

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Définition Contribue à la sécurisation des lieux, des espaces et des bâtiments publics par le biais d'une vidéoprotection. Exploite les images en vue d'informer les partenaires chargés d'intervenir sur les sites

Correspondances avec les autres répertoires

- ROME – K2503 : Sécurité et surveillance privées
- K1707 : Surveillance municipale

PROXIMITÉ ENTRE MÉTIERS

Métiers envisageables

- Chargé ou chargée d'accueil et de surveillance du patrimoine
- Chargé ou chargée de prévention et de sécurité
- Policier ou policière municipal
- Agent de surveillance des voies publiques

CONTEXTE D'EXERCICE

Facteurs d'évolution

Évolutions relatives aux politiques publiques, au cadre institutionnel et réglementaire

- Développement des politiques de prévention et de sécurité

Évolutions socio-économiques

- Développement du secteur privé et fort contexte concurrentiel des activités de surveillance et de gardiennage
- Intensification de la demande sociale en matière de sécurité

Évolutions organisationnelles et managériales

- Accroissement du travail en réseau via les technologies de l'information et de la communication

Évolutions techniques et technologiques

- Développement technologique de la vidéoprotection

Types d'employeurs et services d'affectation

- Commune, structure intercommunale
- Rattaché au responsable du service de police municipale

Conditions d'exercice

Conditions générales

- Travail la nuit, en soirée, les week-ends, et les jours fériés
- Strict respect des procédures et règles de confidentialité
- Forte pénibilité limitant la durée d'exercice du métier

Facteurs de pénibilité

- Travail en centre de vidéoprotection, en milieu confiné, travail isolé possible
- Horaires postés
- Risques de fatigue visuelle, physique ou psychologique

Facteurs de risques professionnels

Métier dont les activités sont potentiellement exposées à des facteurs de risques professionnels relevant de la/des catégories suivantes :

- Contraintes physiques marquées
- Rythmes de travail

Relations fonctionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Relations permanentes avec les services de la collectivité susceptibles d'intervenir sur les sites : police municipale, techniques, maintenance, service de médiation • En fonction des procédures d'information et d'intervention, relations avec les services de la sécurité publique, de la sécurité civile, les sociétés de gardiennage et de surveillance, les entreprises et sous-traitants chargés de la maintenance technique, les sapeurs-pompiers et les sapeuses-pomprières
Moyens techniques particuliers	<ul style="list-style-type: none"> • Logiciels d'exploitation des images vidéo et télévisuelles ; système de vidéoprotection, caméras, moyens de radiocommunication, système d'archivage et de destruction des supports vidéo
Spécialisations	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des alarmes, de la téléphonie et des contrôles d'accès

CORRESPONDANCES STATUTAIRES

Cadres d'emplois indicatifs	<ul style="list-style-type: none"> • Agents de police municipale (catégorie C, filière Sécurité) • Ajointes et adjoints administratifs territoriaux (catégorie C, filière Administrative) • Ajointes et adjoints techniques territoriaux (catégorie C, filière Technique)
Condition d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Concours externe et interne avec conditions de diplôme et/ou examen d'intégration en fonction du cadre d'emplois, concours troisième voie • Possibilité de recrutement direct pour les cadres d'emplois de catégorie C en fonction du grade (deuxième classe)

ACTIVITÉS ET COMPÉTENCES TECHNIQUES

ACTIVITÉS

- › Observation, analyse et exploitation des images et informations de la vidéoprotection
- › Participation à la maintenance technique de premier niveau des équipements de vidéoprotection
- › Contribution au fonctionnement et à l'organisation du centre de supervision urbain (CSU)

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

SAVOIR-FAIRE

- › Observation, analyse et exploitation des images et informations de la vidéoprotection
 - Utiliser et maîtriser le système d'exploitation vidéo
 - Repérer sur écran des événements significatifs
 - Analyser l'information et la relayer vers les services compétents
 - Extraire sur réquisition des images enregistrées
 - Visionner des images enregistrées dans le cadre légal
 - Gérer la traçabilité et l'archivage des images
 - Gérer la destruction des images conformément aux règlements et procédures en vigueur
 - Déclencher des outils ou différents types d'intervention (alarmes, télésurveillance, astreinte)
 - Rédiger des documents de synthèse (main courante, signalements, rapports, etc.)
 - Prendre en compte les informations issues des partenaires de la sécurité
 - Participer aux coordinations chargées des plans de surveillance et d'intervention
- › Participation à la maintenance technique de premier niveau des équipements de vidéoprotection
 - Vérifier les masquages et champs de vision
 - Aider à la définition des cycles automatiques ou des prépositions des caméras
 - Signaler les pannes auprès des interlocuteurs compétents
 - Aider les techniciennes et techniciens de maintenance dans leur diagnostic
- › Contribution au fonctionnement et à l'organisation du centre de supervision urbain (CSU)
 - Gérer le contrôle d'accès au centre de supervision urbain pour les personnes accréditées
 - Alerter les responsables hiérarchiques sur les dysfonctionnements des procédures
 - Formuler des propositions d'optimisation des modes opératoires, des procédures et de l'exploitation du cycle des images
 - Assurer la prise en compte et la transmission des consignes entre agents et auprès des responsables

SAVOIRS

> SAVOIRS SOCIOPROFESSIONNELS

- Plan communal de sauvegarde
- Procédures et modes opératoires pour la vidéoprotection et la gestion des crises
- Dispositif d'astreinte
- Compétences de la police municipale et nationale et de la gendarmerie dans le cadre des conventions de coordination
- Réglementation de la vidéoprotection, de l'exploitation, de l'archivage et de la destruction des images
- Responsabilité juridique, pénale et sociale liée à la vidéoprotection
- Typologie des publics et connaissances actualisées de la délinquance
- Géographie urbaine et lieux d'implantation des caméras
- Typologie et registre des alarmes
- Charte éthique et déontologique liée à la vidéoprotection
- Logiciels d'exploitation des images télé et vidéo
- Fonctions, composants, connexion des systèmes de vidéo et télésurveillance
- Techniques de maintenance de premier niveau
- Registre de sécurité, règlements internes de la collectivité

> SAVOIRS GÉNÉRAUX

- Procédures hiérarchiques de transmission des consignes et informations
- Organisation des services de la collectivité (police, services techniques)

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

- Encadrement d'équipe
- Gestion mutualisée de standards

ACTIVITÉS TRANSVERSES

ORGANISATION ET ENCADREMENT	> Management de proximité
GESTION ADMINISTRATIVE, JURIDIQUE, COMMANDE PUBLIQUE	> Instruction des dossiers et application des procédures administratives
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	> Application des règles d'hygiène, de santé et de sécurité au travail

[VOIR LE DÉTAIL DES ACTIVITÉS DANS LE RÉFÉRENTIEL DES ACTIVITÉS TRANSVERSES](#)